



Nations Unies Commission économique pour l'Afrique

Bureau sous régional pour l'Afrique du Nord Rapport de mission

Par :	Salem Sebbar
Objet :	Participation à l'atelier « Strategic Knowledge Management for Managers »
Date :	11-15 février 2019
Lieu :	Addis-Abeba - Ethiopie
Compte rendu	<p>L'atelier animé par UN System Staff collègue qui a réuni les KMO, les chefs de sections de PCKMD (KLSS et ICTSS), les PMOs et Economistes de la CEA. L'atelier a débouché sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une compréhension commune du cadre de gestion des connaissances au niveau du Secrétariat de l'ONU - Une définition des composants de la gestion des connaissances, y compris l'infrastructure, les outils et les services - Une compréhension des systèmes, des contenus et des portails de gestion des connaissances mis en place à ce jour - Un plan d'action commun pour la gestion des connaissances au sein de la CEA en termes de (i) leadership et de management, (ii) d'outils et d'infrastructures, (iii) de contenu et (iv) de travail collaboratif - La question de l'intranet a été également discutée et une feuille de route spécifique a été élaborée à cette occasion. <p>A l'occasion de cette rencontre, le standard KM développé au sein du bureau de la CEA pour l'Afrique du Nord a été présenté par le bureau et discuté avec les participants. Il a été adopté et son déploiement entamé par ICTSS et KLSS pour l'ensembles des divisions et des SROs que ce soit pour la Gestion Electronique Collaborative des Documents (développée sur Alfresco) ou en termes de Système de Gestion de la Relation Client – CRM (développé par le SRO NA en collaboration avec ICTSS et KLSS).</p>
Personnes rencontrées :	<p>Mrs Giovane Biha DES, Mr. Almoustapha Amadou Cisse Director p.i. PCKMD, Mrs Irene Onyancha Chief of Section PCKMD, Jalal Abdel-Latif Sr. Social/Economic Policy Advisor, Ms Edlam Abera Yemeru Chief of Section, Ms Chigozirim Bodart Programme Management Officer, Mr Ahmed Al-Awah Chief of Section PCKMD, Mr Marcel Bolboaca Chief of Section PCKMD, Mr Emmanuel Chinyama Economic Affairs Officer, Mr Privat Denis Akochaye KMO SRO-WA, Mr Ashebir Desalegn Mengesha PMO SPORD, Mr Girma Dessalegn Mekonnen Information Mgmt. Officer PCKMD, Ms Ngone Diop Chief of Section GPSPD, Ms Flavia Domingas Mendes Ba Special Assistant OES, Mr Ian Filakati KMO SRO-SA, Mr Deniz Kellecioglu Economic Affairs Officer MGD, Mr Assefa Kiros Chief of Section PCKMD, Mr Martin Kohout Associate Economic Affairs Officer RITD, Ms Atkeyelsh Persson PMO SPORD, Ms Raquel Santos Garcia Associate PMO SPORD, Mr Oumar Sarr Statistician ACS, Mr Mactar Seck Economic Affairs Officer CEND, Mr Lot Tcheeko KMO SRO-WA, Ms Sandra Zawedde Social Affairs Officer GPSPD</p>
Recommandations et suivi requis	<ul style="list-style-type: none"> - Finalisation du plan d'action et programmation des activités communes au niveau des divisions - Préparation de la visite de M. Almoustapha Amadou Cisse Director p.i. PCKMD, Mme Irene Onyancha Chief of Section PCKMD et M. Ahmed

	Al-Awah Chief of Section PCKMD pour la suite du projet de standardisation du KM avec le SRO NA
Annexes :	<ul style="list-style-type: none"> - Plan d'action KM - Note méthodologique sur le projet d'intranet

Signature :

date : 20 février 2019