

La gouvernance d'entreprise appliquée aux PME

La bonne gouvernance est aujourd'hui une exigence pour accéder à plusieurs sources de financement, en particulier le capital risque et les bourses. De plus, les règles de bonne gouvernance font partie intégrante de la mise en place de pratiques managériales performantes qui garantissent la pérennité de l'entreprise.

Mais les PME n'ont pas toujours les moyens de s'informer pour accéder aux conditions de mise en œuvre de ces pratiques.

Les domaines qui permettent de répertorier les aspects de gouvernance et qui nécessitent une attention particulière sont :

La transparence

Il est important de clairement la frontière entre le besoin de protéger les informations comme des procédés de fabrication et la nécessité de fournir des données sur les comptes de la PME aux partenaires

Les normes et standards

Le respect de l'hygiène, de l'environnement et de la sécurité des consommateurs obéissent de plus en plus à des règles mondialisées que la PME est tenue de respecter

Les labels

Les labels vont au-delà du simple respect des règlements nationaux ou internationaux et permettent à l'entreprise qui réussit à les obtenir de démontrer qu'elle est leader dans son domaine

Le travail décent

L'amélioration des conditions de travail au sein de l'entreprise permet d'augmenter la productivité et d'éviter les accidents de tout genre. La notion de travail décent est aujourd'hui une priorité de plusieurs gouvernements et organisations internationales.

La protection des données personnelles

Protection des données personnelles: face à l'accroissement des activités d'offshoring et des centres d'appels en Afrique du Nord, plusieurs PME ont aujourd'hui accès à des informations sur l'âge, la résidence et les modes de consommation des individus. Ces données sont souvent revendues à des sociétés de marketing sans respect de la confidentialité.

L'adhésion aux associations professionnelles

Le taux d'adhésion des PME aux associations est faible. En négligeant cet atout, les PME accroissent leur vulnérabilité.

Aujourd'hui, le niveau de connaissances et la mise en œuvre de ces pratiques de gouvernance reste limité; des programmes de formation dans ce domaine permettraient de doter les PME de plus d'atouts pour réussir.