



Institut de Développement Economique et de Planification (IDEP)  
Centre d'Excellence Panafricain de Formation

# Plan stratégique de la Division KM & E-Learning

*Promouvoir l'Apprentissage  
Digital et un Pôle de connaissances  
fiables pertinentes actualisées*

**Division de Gestion des Connaissances  
du Savoir et de la Promotion de  
l'Apprentissage Digital**

## I. Introduction

Le paysage de la formation et de l'apprentissage évolue de manière spectaculaire en raison des avancées technologiques, de l'analyse des apprenants et de l'amélioration de la pédagogie. L'environnement de la formation profite d'incroyables opportunités grâce aux progrès technologiques qui permettent l'apprentissage, n'importe où, n'importe quand et par l'entremise de différents canaux : mobile, smartphone, tablette, ordinateur. Les apprenants aujourd'hui sont en mesure d'apprendre, de se mettre à jour en permanence et de réviser leurs connaissances n'importe où, en marchant, au café, dans l'autobus, le métro, dans des files d'attente quelque part. Les apprenants sont de plus en plus placés au centre de la formation ; une formation qui se fait maintenant par les apprenants, et non pour les apprenants.

Ce dynamisme continue de se développer en répondant aux exigences et aux besoins de la société, une société de plus en plus mobile, dans le but d'aider les apprenants à apprendre et à renforcer leur compétence selon leur besoin et leur rythme, lorsqu'ils en ont besoin, de la manière qui leur convient le mieux. Nous assistons à un écosystème de formation digitale qui encourage des interactions complexes, une croissance continue, qui inspire et donne de plus en plus envie d'apprendre, plutôt que de simplement assister à un atelier ou à finaliser un module d'apprentissage en ligne derrière son bureau.

L'Institut africain de développement économique et de planification (IDEP), en tant que centre d'excellence pour la formation et le renforcement des capacités des fonctionnaires, des législateurs et autres parties prenantes des cinquante-quatre (54) pays africains, envisage établir un environnement qui encouragera et soutiendra l'apprentissage et le renforcement continu des performances grâce aux progrès technologiques et permettra ainsi de répondre au nombre croissant de demandes de formation émanant de différents pays et d'autres parties prenantes tout en garantissant la qualité et l'excellence. Les formations digitales complètent la formation présentielle et surtout favoriseront l'apprentissage mobile « Learning on the go », l'actualisation, le rafraîchissement continu des connaissances, l'accès à l'information précise à temps ou à des données exactes tout ceci grâce au mobil-Learning et au micro-Learning.

IDEP envisage d'atteindre le maximum de bénéficiaires en utilisant les nouvelles opportunités d'apprentissage basées sur la technologie. Etablir une culture d'apprentissage et de formation continue de qualité, flexible et collaborative digne d'un Centre d'Excellence ce de formation et de renforcement des capacités du Continent, guidé par le principe de l'apprenant au cœur de la formation et non pas ni les contenus ni la technologie.

L'IDEP ambitionne de fournir aux apprenants plus de canaux d'apprentissage soutenus par un pôle fédérateur de savoir et de connaissances fiables, pertinentes et constamment mise à jour permettant au savoir et à la connaissance d'être au bout des doigts de l'apprenant, présents à tout instant et n'importe où. L'apprenant a accès continu à l'information précise lorsqu'il en a besoin par l'entremise du téléphone mobile, du smartphone, de la tablette ou du micro-ordinateur.



## II. L'apprentissage Digital

L'offre d'IDEP en matière de formation digitale comprend :

- L'apprentissage digital autonome avec des fonctionnalités de m-learning et de micro-learning
- L'apprentissage digital assisté par instructeur / animé ainsi que des fonctionnalités de m-learning et de micro-learning
- L'apprentissage mixte, une période en mode digital pour tester ou garantir un niveau de connaissance requis avant la formation présentielle et dans certains cas la continuité de la formation digitale assistée ou non en vue de parfaire les connaissances.
- La série de Séminaires Mensuel Digital sur le Développement (SMDD) par Webinar ou Skype Business
- La promotion des communautés de pratiques, pour encourager le partage des connaissances surtout tacites, le renforcement de capacités par collaboration

Il est à noter que l'apprentissage digital ne pourra pas remplacer la formation présentielle dans une organisation mais devra être perçu comme complémentaire et permettre de faire bénéficier un plus grand nombre d'apprenants. Il favorise la formation continue.

### 2.1 Pourquoi l'Apprentissage Digital à l'IDEP ?

Conformément à ses statuts, l'Institut africain de développement économique et de planification (IDEP) a pour objectif principal de renforcer les capacités et de former les fonctionnaires, les législateurs, les organisations de la société civile organisée, les médias et les acteurs du secteur privé des cinquante-quatre ( 54) pays africains. Les activités de formation et de renforcement de capacités sont basées sur des questions de formulation de politiques économiques, de gestion économique et de planification pour le développement.

Sur ce IDEP est appelé à répondre aux besoins de formation et de renforcement de capacités d'une population importante provenant de sous-régions géographiquement dispersées. Besoins que des formations présentielles ne pourront combler dus aux investissements afférents. En conséquence, l'IDEP déploiera des systèmes numériques de gestion et d'apprentissage digital (Learning Management System- LMS), structuré en différents canaux d'apprentissage pour compléter les offres de formations traditionnelles présentielles.

Le déploiement des systèmes numériques de gestion et d'apprentissage (LMS) présente de nombreux avantages, parmi lesquels figurent notamment :



”  
L'IDEP déploiera des systèmes numériques de gestion et d'apprentissage digital (Learning Management System - LMS), structuré en différents canaux d'apprentissage pour compléter les offres de formations traditionnelles présentielles.

- Surmonter les pressions sur les budgets de formation, répondre aux besoins croissants des demandes de formation émanant des États membres, raccourcir les délais de formation des apprenants et inciter les apprenants à bénéficier de la flexibilité de la formation, formation pouvant être personnalisée. Chaque employé apprend à son rythme, en se construisant un parcours d'apprentissage à la carte ;
- Accéder un nombre illimité d'apprenants géographiquement dispersés en moins de temps, sans frais supplémentaires ; tous ont accès au même contenu de qualité;
- Réduire les budgets de formation. En effet les coûts de formation digitale sont de loin inférieurs à ceux des formations présentielles, comprenant les coûts du temps consacré par l'instructeur, au déplacement des participants, et à l'absence au lieu de travail etc ;
- Répondre aux besoins de formation à long terme plutôt qu'à court terme, les apprenants sont placés au centre de leur histoire, ils sont très motivés pour apprendre et peuvent aller à leur propre rythme ;
- Personnaliser la formation. La flexibilité de la formation digitale et sa convivialité est accompagnée de la personnalisation. Chaque apprenant apprend à son rythme, en se construisant un parcours d'apprentissage à la carte de la manière dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, de la manière qui leur convient le mieux ;

- Les modules en ligne, conçus par des experts en arrière-plan et en éducation, sont évalués, testés et révisés avant leur diffusion, afin de garantir un niveau de qualité, de précision et d'efficacité optimal, et mis à jour en permanence ;
- Offrir des méthodes de formation efficaces, telles que la pratique avec rétroaction, la combinaison d'activités de collaboration avec une étude personnalisée et l'utilisation de la simulation et des jeux ;
- Offrir des opportunités de collaboration, d'échanges, de travaux de groupes et une plate-forme pour communiquer avec les pairs et les instructeurs ;
- Au-delà des différents supports utilisés, la formation digitale intègre de multiples outils d'apprentissage, tous plus divertissants les uns que les autres. L'objectif étant de motiver, intéresser et captiver l'apprenant pour un meilleur apprentissage ;
- La formation digitale permet de mesurer la pertinence d'une formation grâce aux systèmes de gestion de l'apprentissage - learning management system ;
- Il permet d'avoir des rapports sur les parcours des apprenants dans le but de mesurer l'impact de leur formation dans la mise en place de politique de développement, ainsi que les sujets sur lesquels chaque apprenant devra s'améliorer.

## 2.2 Les Méthodes d'apprentissage digital

L'IDEP propose les méthodes d'apprentissage digital suivantes : (i) apprentissage digital autonome (ii) apprentissage digital assisté par instructeur ; (iii) apprentissage mixte digital et présentiel ; (iv) apprentissage digital de courte durée par webinar ou skype-business ; (v) apprentissage collaboratif par les communautés de pratiques.

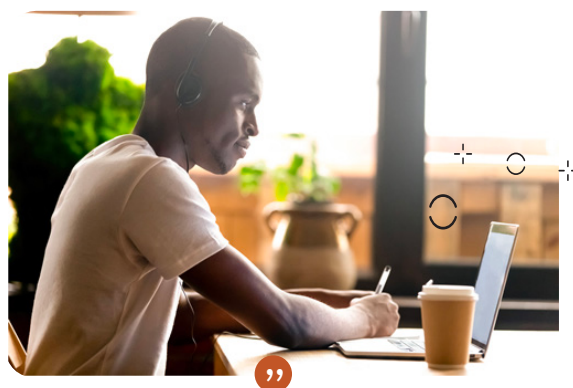
### 2.2.1 Apprentissage digital autonome

L'option de l'apprentissage digital autonome de l'IDEP offre aux apprenants des plateformes web interactifs, engageant de cours en anglais et en français. Le contenu est structuré autour de: (i) simples ressources d'apprentissage: s ressources non interactives telles que des documents, présentations PowerPoint, vidéos ou des fichiers audio; ii) ensemble de cours en ligne interactifs; de séquence linéaire comprenant du texte, des graphiques, des animations, de l'audio, de la vidéo et une interactivité sous forme de questions et de commentaires, avec recommandations de lecture et des liens vers de ressources en ligne, ainsi que des informations supplémentaires sur des sujets spécifiques; (iii) des simulations de situation réelle; la gamification; et (iv) des outils de travail apportant des réponses à des questions spécifiques.

Des tests, évaluations de connaissances sont intégrés tout au long du cours afin de permettre à l'apprenant de savoir s'il peut passer à une autre étape dans le cours ou revenir aux sujets précédents pour revoir les informations.

Les apprenants peuvent accéder aux cours à tout moment, n'importe où, par l'entremise de différents dispositifs mobile, tablette, smartphone, ordinateur. Ils peuvent apprendre à leur propre rythme, personnaliser avec l'aide du système leurs parcours d'apprentissage en fonction de leurs besoins et de leurs intérêts.

L'apprenant n'est pas obligé d'être en ligne en



*...des instructions détaillées et des tests de connaissance sont disponibles après chaque module en vue d'évaluer les progrès et les performances de l'apprenant*

même temps que l'instructeur ou les autres apprenants. En fait, dans certains cas, un instructeur peut même ne pas être nécessaire, car toutes les leçons sont conçues pour être terminées sans facilitateur. Par exemple, des instructions détaillées et des tests de connaissance sont disponibles après chaque module en vue d'évaluer les progrès et les performances de l'apprenant. Les apprenants doivent développer des techniques d'autodiscipline, d'auto-motivation et de gestion du temps pour pouvoir bénéficier efficacement de l'apprentissage digitale autonome. En outre, la plate-forme offre également aux apprenants un moyen d'apprendre hors connexion internet, la synchronisation automatique est suivie une fois revenu en ligne.

En outre, les apprenants auront accès à l'apprentissage mobile, le micro-apprentissage, les gamifi-

cations/jeux, des simulations de situations réelles, et l'interactivité vidéo. Les formations se recentrent sur la dimension sociale en y ajoutant plus de collaboration.

## 2.2.2 Apprentissage digital animé par un instructeur



*Ces cours utilisent des outils de communication qui permettent aux apprenants de communiquer avec des facilitateurs, tuteurs et autres participants.*

L'apprentissage digital animé et dirigé par un instructeur a lieu à un moment précis et intègre généralement l'auto-apprentissage à des activités collaboratives telles que des discussions ou des travaux de groupe. Ces cours utilisent des outils de communication qui permettent aux apprenants de communiquer avec des facilitateurs, tuteurs et autres participants. Les outils peuvent être asynchrones, tels que la messagerie électronique ou des groupes de discussion, ainsi que synchrones, tels que des discussions en ligne et des conférences audio.

Dans ce modèle, le cours est prévu pour un groupe d'apprenants inscrits et dirigé par un instructeur

via une plateforme d'apprentissage en ligne et permet l'échange d'expériences pratiques, des travaux individuels et des activités de collaboration entre apprenants.

Les apprenants, les animateurs et les instructeurs peuvent utiliser des outils de communication tels que des courriels, des forums de discussion, des chats, des sondages, le partage d'applications et des conférences audio et vidéo pour communiquer et collaborer.

Un exercice ou une évaluation des connaissances sont proposées à la fin de chaque module ; des lectures préparatoires en début de module.

De plus, les utilitaires d'apprentissage mobile, de microlearning, les jeux, simulations des situations réelles ou études de cas, les interactivités vidéo sont disponibles.

## 2.2.3 Solution d'apprentissage mixtes

L'apprentissage mixte est organisé pour optimiser certains types de formation spécialisées. Ainsi une partie des cours est offerte digitalement pour s'assurer d'un minimum de connaissance avant la formation présentielle. Par ailleurs la formation présentielle peut être également suivie par une formation digitale continue assistée ou non en vue de parfaire ou consolider les connaissances apprises.

Ainsi selon la complexité ou les exigences du cours, l'une des approches suivantes sera adoptée:

### (i) Cours avec phase préparatoire d'une formation présentielle

Cette approche commence par une phase de préparation en ligne visant à doter les apprenants inscrits des connaissances et des compétences requises avant le début du cours présentiel ou à jauger le niveau des apprenants en vue de la sélection de ceux devant participer à la phase présentielle. L'instructeur affecté au cours présentiel dirigera la phase de préparation afin de s'assurer que les apprenants possédant différents niveaux de connaissances et de compétences seront admis pour les classes présentielles. La phase de préparation informera également le programme présentiel.



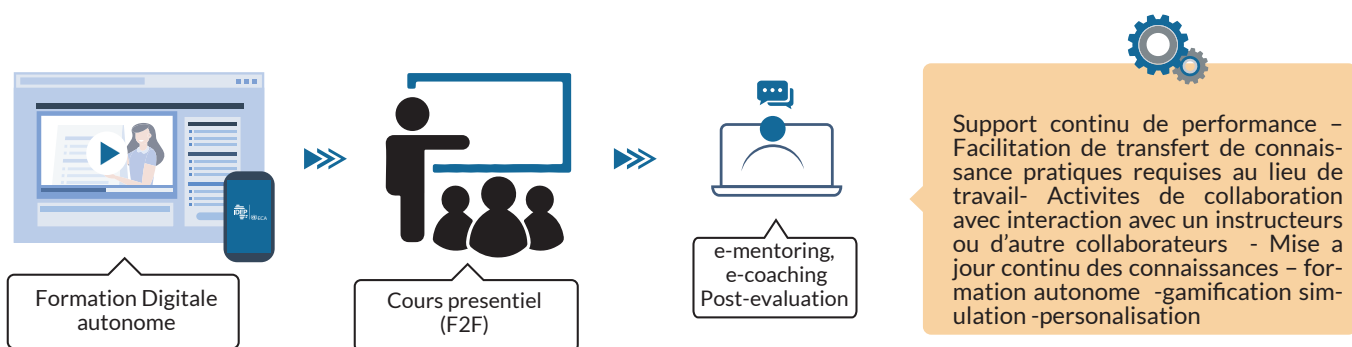
### (ii) Cours Présentiel suivi d'un apprentissage digital autonome

Les apprenants sont inscrits aux cours présentiels. Une fois le cours terminé, on leur offre un accès à une panoplie de technologies, méthodes telles que le micro Learning et mobile-learning, le tutoriel en ligne, le coaching en ligne, le mentorat en ligne, un service de questions-réponses, des ressources en ligne supplémentaires et des possibilités d'interaction avec l'instructeur, de collaboration avec des pairs dans une communauté de pratiques en vue de consolider les techniques, compétences acquises et faciliter la collaboration, le transfert des connaissances requises dans leur quotidien professionnel.



### (iii) Cours présentiel avec pré et post évaluations

Cette approche prend en charge l'apprentissage continu après une phase de préparation et les cours de formation continue afin de faciliter le transfert des connaissances requises pour l'emploi.



### (iv) L'évolution technologique mobile au cœur de l'apprentissage digital

De nos jours, les progrès technologiques changent notre façon de vivre, de communiquons et d'apprendre. Nous entrons de plus en plus dans un mode très mobile et agile. Les données, les informations, les connaissances, les compétences et les expériences sont de plus en plus présentes au bout des doigts. L'ambition de l'IDEP est de nourrir ce dynamisme en rapprochant la formation de l'apprenant n'importe où, n'importe quand dans sa mobilité- Les technologies mobiles on suscite le « Learning on the go ».

Plusieurs signaux témoignent de ce dynamisme ; d'abord l'Union internationale des télécommunications (UIT) nous rapporte qu'en 2017, le développement des TIC a été motivé par la propagation des services à large bande mobile. La croissance de la large bande mobile a largement dépassé celle de la large bande fixe, tandis que les prix de la large bande mobile ont chuté de 50% en moyenne. Le taux de pénétration des abonnements aux téléphones mobiles et cellulaires est estimé à 77,8%. GSMA Intelligence révèle également qu'en 2025, il y aura 690 millions de téléphones intelligents en Afrique subsaharienne et plus sur le continent, ce qui représente une croissance de 440 m à partir de la fin de 2017.

La majorité, sinon la totalité, des fonctionnaires de niveau intermédiaire et supérieur et des autres parties prenantes potentiellement bénéficiaires de la formation IDEP font partie de ces détenteurs de téléphone mobile de smartphone ou de tablette. Ainsi la formation digitale s'aligne sur cette mobilité suscite par la technologie mobile offrant des modes d'apprentissages mobiles.

**Apprendre par le téléphone portable ou M-Learning :** le contenu de M-learning est de courte durée 3 à 15 minutes auquel les apprenants peuvent accéder à l'aide de leurs appareils portables, les smartphones, les tablettes; Il ne remplace pas la formation présentielle, digitale autonome ou assistée, mais aide à accéder à l'information précise lorsqu'on en a besoin n'importe où, à tout moment, même sans connexion Internet. Il est également utilisé pour les pratiques ou pour rafraîchir ou renforcer les connaissances apprises. Des vidéos, des scénarios, une gamification et divers questionnaires sont également utilisés pour simuler une situation réelle.

**Micro-apprentissage (micro-apprentissage) –** Ou encore accès à l'information juste au bon moment et à tout instant -la connaissance au bout des doigts: apprentissage court et répétitif qui augmente les taux de compréhension à long terme.

La formation basée sur le micro-apprentissage est également accessible par les appareils mobiles, le contenu est plus court que celui de M-learning, de 3 à 5 minutes. Le module de cours est structuré en petits paquets d'information intelligible et faciles à assimiler par les apprenants. Il s'agit principalement de cours rafraîchissants, d'accès rapide à un concept, d'apprentissage continu, d'aides au cours, de support de compétence professionnelle avancée. Il s'agit également d'accéder à un référentiel d'apprentissage. Un tutoriel rapide, une aide juste à temps pour vous aider à vous rappeler des connaissances ou à relever répondre à un défi spécifique lié au cours qui a besoin d'une pareille consultation. Le micro-apprentissage est complémentaire à toutes les autres formes de formation et sert d'outil d'appui à la performance (OAP). Le micro-apprentissage est utile pour résoudre un problème au travail lorsque nous souhaitons effectuer une recherche rapide par mots-clés.

**Assistance technique (HelpDesk):** Un service d'assistance technique de tout instant sera pourvu pour aider l'apprenant présentiel ou digital à bénéficier d'un environnement favorable. Le service interviendra pour diverses questions techniques, qu'elles soient simples ou techniques, telles que des questions de connexion, de connexion à un compte e-mail, de navigation dans un cours en ligne et de questions techniques concernant: exigences relatives aux ordinateurs personnels et dépannage.



Learn on the go !

”  
*...aide à accéder à l'information précise lorsqu'on en a besoin n'importe où, à tout moment, même sans connexion Internet.*

#### 2.2.4 Webinars/Visioconférence : série de séminaires mensuels virtuels sur le développement (SMVD)

Comme la série de séminaires mensuels sur le développement, la SMVD sera sous forme de présentation virtuelle par des interlocuteurs de renom dans la thématique. Sera invité à s'inscrire un public de responsables des politiques et haut niveau issus d'institutions publiques et privées, d'organisations de la société civile, d'instituts de recherche, de groupes de réflexion, de fonctionnaires du corps diplomatique, d'organisations internationales et d'agences des Nations Unies, d'universitaires et de chercheurs. Les SMVD seront sous forme de Webinars of Skype Business de durée une à deux au maximum comprenant un débat général sur les différentes perspectives présentées, des questions réponses. Un résumé de la séance, des présentations seront postés dans une base de connaissance et son adresse communiquée aux participants pour des consultations futures.

Des options de formation synchrones visioconférence seront également offertes. Les apprenants et formateurs peuvent se voir, communiquer, échanger entre eux grâce à un système de caméras, de téléviseurs et de microphones.

#### 2.2.5 Promouvoir les réseaux sociaux de professionnels et des communautés de pratique

Créer des réseaux sociaux de professionnels – communautés de pratique – fondés sur les cours dispensés et selon les questions émergentes de priorités de développement nationales et régionales.

### III- Bâtir un Pôle de savoir et de connaissances fiables pertinentes et constamment actualisées

En vue devenir ce premier centre d'excellence africain en matière de formation digitale dans les domaines de planification et de gestion du développement économique, l'IDEP ambitionne promouvoir une culture et un environnement de partage des connaissances de norme internationale pouvant mettre à la disposition des apprenants, des décideurs, des chercheurs et des praticiens du développement des connaissances explicites et tacites de qualité supérieure sur l'Afrique et hors du continent.

En tant qu'organe subsidiaire de la CEA, cette ambition est ancrée dans la vision de la stratégie de gestion des connaissances de la CEA, qui consiste à « *faire en sorte que la CEA devienne et reste la première organisation en Afrique, générant de manière constante des produits de connaissances de haute qualité et bien documentés reflétant les dernières réflexions sur les questions relatives à la transformation de l'Afrique* ».

De plus, le centre de gestion des connaissances de l'IDEP a été créé en 1963 pour répondre aux besoins en informations de ses programmes de formation et de recherche, conformément à son mandat et à sa mission. Il fournit donc des services d'information et de documentation aux stagiaires, membres du corps professoral, participants à la conférence, aux chercheurs, aux universitaires invités, aux gouvernements et au grand public. La bibliothèque joue un rôle de premier plan en servant de centre de liaison pour l'ONU et les organisations partenaires. Il a servi également de référentiel aux publications de la Banque mondiale et du FMI au Sénégal. Alors que l'IDEP cherche à exploiter les synergies potentielles entre la recherche, la formation et l'élaboration de politiques, en s'appuyant sur des connaissances de pointe et en tenant pleinement compte du contexte de développement africain, ses ressources documentaires deviennent des éléments clés pour atteindre ses objectifs. L'IDEP a créé et détient une grande quantité d'informations et de connaissances dans une variété de formats, y compris imprimés et électroniques, qui sont actuellement accessibles. Les changements résultant de l'impact d'Internet, du Web, du développement de la cyber-infrastructure, de la technologie Mobile, de la publication sociale et de l'application de normes d'interopérabilité ont créé de nouvelles opportunités et approches transparentes pour la gestion et la diffusion de ces connaissances.

Ce cadre stratégique vise à numériser, référencer et cataloguer les ressources de connaissances existantes et leur mécanisme de création, de transmission, de diffusion et de partage en vue de l'édification d'un centre de ressources de connaissances innovantes à la pointe de la technologie, répondant aux besoins en perpétuelle évolution de la recherche, de l'enseignement et de l'apprentissage. Un système qui sera accessible partout, à tout moment, à partir de n'importe quel appareil, aux décideurs, aux chercheurs, aux apprenants et aux praticiens du développement sur le continent.

À cet égard, les sous-projets suivants seront mis en œuvre :

#### **3.1 – Sous-Projet I : Numérisation et catalogage du fond documentaire de l'IDEP et la mise en place d'un modèle d'édition électronique comme moyen de collecte, de gestion et de conservation des publications de l'IDEP**

Justification : Fondé en 1963, l'IDEP est à la pointe de l'offre de services d'information et de documentation de qualité à un public nombreux et diversifié : stagiaires, chercheurs et enseignants participant à divers programmes, boursiers, fonctionnaires, universitaires, diplômés, étudiants et grand public. L'Institut abrite la collection la plus originale des plans de développement depuis la période postcoloniale du Continent. Les sources d'information comprennent également la plus grande collection de mémoires rédigés par les principaux planificateurs du développement, et des analystes de politiques de développement, des articles de journaux, des rapports de conférences, des rapports techniques, des documents de travail, des discours, des documents de formation et autres ouvrages de littérature. Actuellement, les ressources de connaissances uniques à l'IDEP ne sont pas toutes en ligne, accessibles aux usagers. La mise à jour du catalogue en ligne selon les normes internationales en vue de les rendre accessible à partir de logiciels documentaires comme SIERRA est en cours et devra être finalisé incessamment ; ce qui permettra la mise à disposition des usagers d'un fond documentaire virtuel unique. À l'avenir, il est nécessaire d'établir un modèle de publication électronique comme moyen de collecte, de gestion et de préservation des publications de l'IDEP. Il exploitera le concept *Open Access Archives* pour l'accessibilité en ligne de l'information / du savoir par le biais de référentiels institutionnels.



### 3.1.1 Objectif général

L'objectif général de ce projet est de mettre en place un référentiel de connaissances, une bibliothèque numérique correctement gérée préservée et rendue accessible à tout usager du continent et au-delà.

### 3.1.2 Objectifs spécifiques

*Les objectifs spécifiques comprennent :*

**Objectif 3.1.2.1 :** *Faire un audit du fond documentaire de la bibliothèque de l'IDEP, y compris des publications internes et externes.*

L'audit visera à faire un état des lieux du fond documentaire, des moyens d'accessibilité et des dispositions à prendre en vue de les intégrer à la base de connaissances virtuelles de la CEA à travers la numérisation et le catalogage.

*Activités*

- Développer les TDR.
- Recruter des consultants, des assistants de bibliothèque pour l'inventaire
- Procéder à l'inventaire et à la priorisation, catégorisation et classification du fonds documentaire selon des critères bien définis ;
- Entreprendre une évaluation / examen de la qualité de certaines publications
- Revoir et valider la sélection pour le catalogue

**Objectif 3.1.2.2 :** *Numériser les ressources de connaissances de l'IDEP pour une diffusion mondiale*

*Activités*

- Numériser toutes les publications
- Procéder au catalogage

**Objectif 3.1.2.3 :** *Élaborer et adopter un cadre institutionnel des politiques et directives qui favorisent le développement, la gestion et la préservation appropriés de la mémoire institutionnelle de l'IDEP.*

*Activités:*

- Etablir une équipe de projet et la doter en personnel requis. L'équipe du projet sera composée de membres du personnel de la bibliothèque de l'IDEP, des collègues de ITUSS, et de la bibliothèque de la CEA. Cette équipe sera placée sous la direction du chef de Division de la gestion des connaissances et de formation en ligne de l'IDEP et sous la supervision du directeur de l'IDEP.
- Développer une politique, des stratégies et directives pour la gestion et la diffusion

de la production intellectuelle électronique de l'IDEP, y compris des politiques sur les droits de propriété intellectuelle et les politiques de libre accès.

- Etablir un flux de travail commun pour rationaliser les activités du IR associées à la sélection, à la création de métadonnées, à la numérisation, au téléchargement de fichiers numériques et au processus de soumission et de révision des publications de l'IDEP dans son dépôt.
- Développer une stratégie de numérisation pour les publications papiers et les documents imprimés existants
- Former le personnel de l'IDEP sur diverses fonctions du IR, y compris la soumission, la révision et la validation d'éléments dans le dépôt de l'IDEP



**Objectif 3.1.2.4 :** *établir un référentiel institutionnel (RI) permettant de saisir, gérer et diffuser les résultats techniques de l'IDEP sous forme numérique.*

*Activités :*

- Le miroir RI de la CEA / répliquer à l'IDEP
- Voyage effectué par 3 membres du personnel de la bibliothèque de la CEA (informaticiens et catalogueurs) à l'IDEP pour installer, configurer et former à la sélection des publications et à l'utilisation du RI pour l'auto-archivage des publications IDEP
- Déployer le miroir du référentiel IDEP dans la bibliothèque de l'IDEP et testez les erreurs.
- Installer et configurer le référentiel Institutionnel Miroir dans la bibliothèque IDEP
- Établir un mécanisme de préservation à long terme pour s'assurer que les documents numériques sont disponibles et accessibles à long terme

**Objectif 3.1.2.5:** établir un service de fourniture de connaissances qui facilitera le partage de la richesse des connaissances de l'IDEP au sein de l'IDEP, de la CEA, des États membres et dans le monde.

Activités :

- Développer des fonctionnalités, mobiles et micro-applications pour accéder, consulter le dépôt institutionnel (RI) à l'aide de la technologie mobile. Mobil vs Micro Applications (MMA) qui fournissent aux usagers un accès à des informations précises (aide à la lecture, outils de support à la performance (PST)) dont ils ont besoin lorsque le défi se pose avec leurs appareils mobiles;
- Le service doit fournir des connaissances succinctes et précises, basées sur un sujet ou un problème, et permettant une recherche facile en posant une question ou en entrant des mots-clés.
- Élaborer un plan d'offre de services qui garantira l'accessibilité et la visibilité de la production technique de l'IDEP via le protocole OAI-PMH (protocole Open Archives Initiative pour la collecte de métadonnées) ainsi que d'autres moteurs de recherche Internet tels que Google et Google Scholar.
- Établir un flux de travail commun pour rationaliser les activités inter-divisions associées à la création, à la saisie et à la diffusion de ressources d'information de la CEA à l'IDEP.
- Développer un mécanisme de partage hors-ligne des notices mises à jour dans le RI de la CEA et la réplique du RI de l'IDEP.
- Développer et fournir des « ressources de connaissances en boîte » « KR-in-a-box » (sur mémoire – clé USB ou disque dur ) pour offrir aux partenaires et aux usagers une solution unique contenant les fonds documentaires virtuels de la CEA et de l'IDEP – Ce fond portatif pourra être hébergé dans leurs locaux malgré leur connectivité ou leur statut d'infrastructure.
- Développer une page de communauté / collection sur mesure actuellement sur <http://repository.uneca.org/handle/10855/39> reflétant le travail de l'IDEP. Le choix des graphiques et des couleurs pouvant également être liés à la page d'accueil de l'IDEP



”

« ressources de connaissances en boîte »  
« KR-in-a-box » (sur mémoire – clé  
USB ou disque dur )

**Objectif 3.1.2.6:** Mettre à niveau le référentiel de connaissances physiques de l'IDEP

Activités

- Entreprendre une analyse des lacunes dans les connaissances et dresser une liste des ressources en connaissances nécessaires chaque année
- Développer une liste de base d'outils de référence
- Développer une liste de ressources de connaissances, publications à acquérir localement.
- Identifier et acquérir du mobilier de bibliothèque approprié, notamment des piles, des panneaux d'affichage, des tables de lecture / d'étude, des panneaux de bibliothèque, un poste de contrôle / une réception

**Objectif 3.1.2.7:** Mettre à niveau le système ILMS (Integrated Library Management System) de l'IDEP

Environ 23 000 notices/titres de documents de l'IDEP ont été intégrés au ILMS SIERRA de la CEA depuis janvier 2017. Toutefois, ces notices sont cachées et le public n'y a pas accès, car ils sont en train d'être mis à jour afin de respecter les normes internationales de catalogage et d'indexation et être alignés sur les normes ECA KSS / Library.

Activités

- Nettoyer le catalogue existant en fonction des normes internationales adoptées et publier toutes les notices cachées.

Activités détaillées

- Vérifier les titres en double et les fusionner avec ceux de la bibliothèque de la CEA.
- Copier le catalogage en utilisant LC, Z39.50 et OCLC.
- Vérifier que les métadonnées sont complètes, à la fois fixes et variables, conformément au format AACR2 Standard et MARC 21.

Classer toutes les notices en utilisant la classification décimale universelle (080, 852)

- Attribuer un titre à l'aide du titre LC si les publications ne sont pas publiées par l'IDEP et la CEA.
- Indexer les fonds documentaires de l'IDEP et de la CEA à l'aide de UNBISNET (072, 653)
- Utilisez le modèle développé par la bibliothèque de la CEA pour créer des notices et leur mise à niveau.
- Effacer tous les enregistrements avec ajouts diacritiques de Sierra;
- Créer un nouveau catalogue
- Revoir et valider le catalogue

### 3.2 - Sous-projet II: Intégration de la plate-forme agrégée de la CEA pour la fédération des ressources de la connaissance en / sur l'Afrique: la plate-forme ASKIA

Justification : les connaissances relatives à l'Afrique étant dispersées dans l'ensemble des institutions africaines et mondiales, la plate-forme ASKIA servira de guichet unique pour accéder aux informations relatives à la gestion des politiques économiques, la planification du développement et des connaissances socio-économiques sur l'Afrique. Cela comprend également l'accès à une agrégation de ressources et produits de connaissances de l'IDEP et de la CEA, à partir d'une plate-forme centrale intégrée pour les clients et partenaires.

Actuellement, la plateforme ASKIA permet aux usagers l'accès à diverses sources d'information sur l'Afrique disponibles sur Internet via un portail interactif. Le portail ASKIA dispose d'un puissant moteur de recherche fédéré capable de faire des recherches spécialisées en profondeur et d'obtenir des résultats pondérés, classés, multilingues et intelligemment regroupés en fonction de divers critères, notamment du sujet, des sources, etc. Le service est accessible à l'URL : <http://askia.uneca.org/>.

L'objectif général de ce projet est de rendre opérationnel ASKIA à l'IDEP pour les recherches et la formation.

Les objectifs spécifiques comprennent :

**Objectif 3.2.1:** *introduire l'utilisation du moteur de recherche fédéré ASKIA pour accéder à des ressources de connaissances sur la formulation, la gestion et la planification de politiques économiques en Afrique, à des fins d'enseignement, de recherche et d'apprentissage.*

#### Activités

- Identifier les bases de connaissances thématiques en ligne (sur la gestion des politiques économiques, la planification du développement, le suivi d'une évaluation et d'autres ressources en ligne pertinentes pour diverses formations et apprenants) à fédérer par le moteur de recherche ASKIA;
- Elaborer des guides de connaissances thématiques sur la gestion des politiques économiques, la planification du développement, le suivi, l'évaluation à fédérer sur le portail ASKIA;
- Fédérer les bases de connaissances virtuelles et thématiques développées sur ASKIA ;
- Configurer ASKIA de manière à contribuer efficacement aux activités de recherche, d'enseignement et d'apprentissage à l'IDEP.

### 3.3 - Sous-projet III: Rendre la base de données fédératrice ENCORE opérationnelle à l'IDEP et faire des abonnements à des revues et bases de données spécialisées

Justification : Fournir à l'IDEP la possibilité de cataloguer ses ressources locales et d'accéder à une collection générale d'environ 90 000 titres de ressources d'informations sous différents formats: livres, périodiques, brochures, cartes, bases de données bibliographiques, bandes vidéo et plus de 40 bases de données en ligne et en texte intégral qui peuvent être recherchées et consultées via une interface en ligne fédérée et centralisée unique à l'adresse <http://encore.uneca.org> . La solution fournira également des solutions pour capturer et incorporer les collections de l'IDEP et les produits de connaissance dans la plateforme de connaissances agrégée globale.

L'objectif général de ce projet est de fournir un accès en ligne à des contenus de qualité sur abonnement pour les décideurs, les chercheurs, les institutions nationales et les organisations sous-régionales et régionales travaillant dans le domaine de la planification et du développement économiques.

L'objectif spécifique comprend :

**Objectif spécifique 3.3.1:** *fournir aux apprenants un accès en ligne à des revues et bases de données spécialisées*  
Activités

- Compiler et incorporer les collections documentaires de l'IDEP et les produits de connaissances sur la plateforme de connaissances agrégée globale ;

- Faire un audit et identifier les nouveaux abonnements à souscrire en vue d'enrichir la base de connaissances pertinentes au mandat de l'IDEP ;
- Configurer la base ENCORE et former le personnel de la bibliothèque et autres utilisateurs sur son usage
- Assurer la liaison avec le siège à la CEA pour les abonnements et les acquisitions de ressources de connaissances pour l'IDEP.

### 3.4 - Sous-projet IV : Laboratoire de promotion et diffusion de Guide d'Information et de Savoir, bulletins périodiques sur des questions émergentes ou des thématiques de cours

Justification : Ce centre jouera le rôle d'un prestataire de services pouvant fournir à tout instant des informations/connaissances pertinentes sur une thématique donnée ; thématique de cours ou sur des sujets émergents et d'actualité. Agissant comme laboratoire de recherche, le centre produira systématiquement des extraits, paquets d'information de haute qualité reflétant de dernières analyses et idées en appui à toute activité de formation et de recherche. Le laboratoire de ressources en connaissances publiera également périodiquement des guides de ressources en connaissances sur les politiques économiques émergentes, la planification et la gestion du développement et sur les questions relatives à la transformation de l'Afrique, à l'intention des apprenants, des chercheurs ou autres praticiens du développement. Ces services seront également offerts sur demande.

L'objectif général de ce projet est d'établir un laboratoire de recherche sur les connaissances, composé de jeunes chercheurs et de stagiaires afin de produire périodiquement des guides de connaissances actualisés pour les activités de formation et de développement des capacités, ou à l'intention des clients de l'Institut, y compris les décideurs, les chercheurs, les institutions nationales et les organisations sous régionales et régionales.

#### Objectif 3.4.1: établir des services de recherche sur le savoir et de publication périodique de guide

##### Activités

- Définir les fonctions et les modalités du laboratoire de ressources de connaissances et des services.
- Recruter du personnel de recherche, à savoir des boursiers, des chercheurs et des stagiaires pour au moins un an;
- Développer des guides de connaissances thématiques pour le référentiel IDEP
- Faire face aux diverses demandes de guides de connaissances de manière rapide et complète
- Offrir des services de recherche aux clients
- Commercialiser les services de recherche, préparer un dépliant et d'autres produits de communication.
- Produire de manière systématique une alerte de connaissance IDEP - soulignant les messages clés, les informations et les connaissances liées aux nouvelles tendances ou au thème d'apprentissage.

### 3.5 - Sous-projet V : Mettre en place un système de gestion des archives et de la documentation administrative (GDA) à l'IDEP

Justification : Ce système servira à gérer la mémoire administrative de l'Institut, les informations vitales de l'IDEP et veiller à ce que les informations relatives à la conduite des activités officielles de l'Institut soient correctement documentées, classifiées, conservées et bien archivées facilitant ainsi leur accès à tout instant. Ce système comprendra un centre de documentation qui assure le stockage, un plan de classement ainsi qu'un service d'archivage fournissant les conditions adéquates pour la conservation des fonds d'archives. Le système de GDA veillera à la saisie, la gestion et à la mise à disposition des informations administratives et autres documents de l'Institut, contribuant ainsi à une classification automatisée et un accès virtuel convivial des correspondances et autres documents administratifs, réduisant le stockage et la circulation de la documentation papier.

L'objectif général de ce projet est de créer un système électronique de gestion des archives et des documents administratifs à l'IDEP.

L'objectif spécifique comprend :

#### Objectif spécifique 3.5.1: Installation d'un système de gestion électronique des archives et des dossiers (SGAD)

## Activités

- Mettre en place les politiques, les manuels de procédures et les calendriers de conservation.
- Réaliser un inventaire des fonds documentaires administratifs : localiser, identifier et décrire tous les enregistrements existants, quel que soit leur format.
- Évaluer les documents pour déterminer leur valeur administrative, fiscale, juridique, historique et de recherche.
- Effectuer une analyse fonctionnelle (évaluation des besoins) et documenter les processus et les flux de travail.
- Développer des plans de fichiers.
- Examiner l'équipement informatique, installer et configurer le système de gestion électronique des archives et des documents administratifs (SGAD- Content Manager)
- Déployer le cadre et l'infrastructure SGAD à l'IDEP.
- Migrez les enregistrements des systèmes hérités, des disques partagés et des ordinateurs du personnel vers le système de conservation des enregistrements.
- Numériser les enregistrements physiques.
- Former les utilisateurs
- Élaborer une stratégie de suivi et évaluation et procéder à une évaluation périodique de l'impact des services SGAD.

### 3.6 - Sous-projet VI : Établir périodiquement des communautés de pratiques et développer des observatoires et référentiels de bonnes pratiques

Justification : L'apprentissage est une action sociale continue qui se produit par le biais d'interactions avec l'environnement et d'autres personnes. La promotion du cadre de partage des connaissances offre aux participants un environnement combinant connaissances et pratiques, ainsi que la possibilité d'apprendre par le biais de relations avec leurs pairs et des praticiens. Les cadres de partage des connaissances agissent comme des structures sociales qui relient des expertises, des expériences et des connaissances diverses, favorisant la compréhension de nouvelles perspectives et stimulant l'apprentissage individuel et collectif. Les cadres de partage des connaissances, tels que les communautés de pratiques thématiques ou spécialisées, le réseau de connaissances et d'échanges d'innovations, connectent les pairs professionnels, encouragent la communication, le partage et la collaboration, renforçant la familiarité et la confiance, et la cohérence et l'influence des apprenants. Les observatoires de bonnes pratiques sur des domaines émergents ou déterminant pour la transformation des économies constituent des leviers d'accélération des processus de développement.

L'objectif général de ce projet est de promouvoir des forums de partage des connaissances, de savoir et des observatoires de bonnes pratiques en vue de soutenir la recherche et la formation.



*L'apprentissage est une action sociale continue qui se produit par le biais d'interactions avec l'environnement et d'autres personnes.*

Les objectifs spécifiques comprennent :

#### **Objectif spécifique 3.6.1 : Promouvoir le partage des connaissances et les cadres de collaboration**

##### Activités

- initier régulièrement des réseaux d'échange d'information, de savoir et de connaissances thématiques ou communautés de pratiques en lien avec les activités de formation, de renforcement de capacités et de recherche ;

- Promouvoir des références virtuelles thématiques ou des observatoires de bonnes pratiques sur des thématiques pertinentes ou des questions émergentes de transformation économique ;
- Identifier des personnes ressources pour les différents réseaux ou communautés de pratiques ;
- Organiser et coordonner les activités des réseaux ;
- Promouvoir des présentations de publications et de livres par les auteurs ;
- Evaluer l'impact des communautés de pratiques et des réseaux thématiques ;
- Produire périodiquement des rapports.

### 3.7 - Sous-projet VII : Promouvoir un réseau de gestionnaires du savoir IDEP dans les pays membres

Justification : L'IDEP a produit et continue de produire des connaissances de très grande qualité et réellement pertinentes dans l'accompagnement de l'agenda de transformation structurelle de l'Afrique. Du fait des activités de recherche et de formation qui sont les principales sources de production de connaissances et une stratégie d'acquisition de documents de politique produits dans les Etats membres, le fonds documentaire est en constante croissance en quantité et en qualité, mais reste sous utilisée dans le continent. Pour pallier cela, il faut instaurer un système d'échanges sous forme de réseau formel mettant en interaction les gestionnaires de la connaissance de l'IDEP, de la CEA et des pays membres. Le rôle principal du réseau sera d'être une courroie de transmission et de dissémination des connaissances produites par l'IDEP vers ses Etats membres et vice-versa. Le réseau fonctionnera selon un système de vases communicants où les flux de connaissances se feront dans les deux sens entre l'IDEP (via son référentiel institutionnel) et les Etats membres via le point focal institutionnel à ce niveau.

A terme, l'objectif sera d'avoir un mécanisme pérenne d'échanges et de partage de connaissances qui accompagnera tout projet de développement national. Les gestionnaires de connaissance des bureaux sous-régionaux de la CEA, aussi membres du réseau, seront mis à contribution pour fluidifier le trafic interne de connaissances. Ils seront les nœuds du réseau, c'est-à-dire des points d'interconnexions capables d'émettre ou de recevoir des communications, capables tout en participant aux échanges ou de structurer les flux de transport dans l'ensemble des pays des sous-régions desservies.



**Objectif spécifique 3.7.1:** *Promouvoir les produits de connaissance de l'IDEP et acquérir les productions nationales*

#### Activités

- Identifier les points focaux institutionnels dans les pays
- Mettre en place des mécanismes et outils de dissémination de la production documentaire de l'IDEP en direction des cibles dans les pays de façon proactive
- Mettre en place des mécanismes de capture des documents nationaux pour enrichir le fonds documentaire de l'IDEP
- Organiser un atelier initial de présentation et de validation du projet de réseau

### 3.8 - Sous-projet VIII : renforcer les capacités en gestion de l'information et des connaissances pour le développement

Justification : Les différents agendas de développement en cours et sur lesquels s'appuie la vision stratégique à court terme de l'IDEP impactent directement ou indirectement les populations. Cependant ces dernières ne sont généralement pas au fait des documents de politique (plans de développement, visions, etc.) produits dans leur pays et cela est souvent le frein au plein succès des plans de développement. En effet l'accès à l'information et aux connaissances est un élément essentiel dans la réalisation du développement, parce que c'est cela qui permet aux sociétés de se les approprier et donc d'agir localement en conséquence. Les gestionnaires de l'information et des connaissances (bibliothécaires, documentalistes, archivistes, records managers, journalistes, etc.), du fait de leur qualification sont les relais idoines pour assurer cette médiation entre leadership gouvernemental et citoyens chargés d'appliquer les décisions politiques.

En interne un accent sera mis sur le développement professionnel des bibliothécaires et autres staffs assimilés pour s'adapter aux tendances courantes du métier et accompagner du mieux le projet d'excellence de l'IDEP en matière de gestion des connaissances

L'objectif est d'outiller les gestionnaires d'information en compétences axées sur la culture de l'information pour le développement et comment la diffuser pour atteindre de la manière la plus efficace le plus grand nombre

**Objectif spécifique 3.8.1** : *Accroître les compétences métier des parties prenantes en et en dehors de l'IDEP*

Activités

- Concevoir un cours de courte durée présentielle sur l'accès à l'information et aux connaissances pour le développement local
- Concevoir une version en ligne du cours précédent
- Elaborer un calendrier de renforcement de capacités pour les gestionnaires de l'information et des connaissances de l'IDEP (bibliothéconomie, archivistique et records management, data management, édition de publications, communication, animation de communauté de pratique, etc.)

#### IV Doter IDEP d'Infrastructure adéquate pour la formation digitale et le pole de connaissances



”

*Quelques actions de rénovation, renforcement et sécurisation de l'environnement et des infrastructures s'avèrent indispensables pour soutenir le plan stratégique. Dans ce cadre les interventions imminentes à envisager se résument ci-dessous.*

## 4.1 Sous-projet IX : Renforcer les infrastructures, rénover et sécuriser l'environnement technologique

### **Objectif spécifique 4.9.1 :** *Améliorer la connectivité, les équipements informatiques et l'environnement*

Il s'agira de renforcer progressivement la bande passante internet de 50 MBP à court terme vers une bande passe de 120MBPs. La salle des serveur devra être rénovée physiquement selon une norme internationale et sécurisée : mise à disposition de racks, stabilisation de la climatisation, de l'électricité, sécurité et détection incendie, onduleurs ; Des équipements de visioconférence dont un grand écran devront être acquis pour répondre à des besoins d'intervention de professeurs émérites d'Universités partenaire, même lors de cours présentiels.

### **Objectif spécifique 4.9.2 :** *Acquérir des applications pour la formation digitale*

Il est également indiqué de doter IDEP de licences de logiciels professionnelles pour les webinars et les visioconférences telles que Webex, iSpring, whatsapp for business.

### **Objectif spécifique 4.9.3 :** *Rénover le site web et l'Intranet de l'IDEP et promouvoir des plateformes de formation digitale de norme internationale avec des options évoluées de micro et mobile-learning et d'algorithme de suivi des apprenants de rapports techniques de formation :*

Une refonte du site web de l'institution sera faite afin qu'il réponde de plus à l'évolution et au dynamisme des sites web actuels, aux normes et standards pour une meilleure convivialité et visibilité.

Le site donnera accès à un pôle de plateformes de formation digitale conformes au modèle SCORM (Shareable Content Reference Reference) / AICC, basée sur des Systèmes de Gestion d'apprentissage – LMS, telles que Panapto, Docebo, Moodle, Lovo Grovo, LearnUpon. Cependant l'accent sera porté sur le modèle Moodle. Les plateformes devront permettre un meilleur engagement des apprenants à travers plus d'interactivités, des simulations et des jeux assurant une formation personnalisée, flexible et surtout collaborative.

Des plateformes qui doivent inspirer et donner envie de continuer à apprendre et d'en savoir toujours plus avec des usages de micro-learning et mobile-learning, apprentissage par les dispositifs mobiles que sont les téléphones mobiles, les smartphones et les tablettes.

types de statistiques et rapports permettront d'évaluer l'impact des formations, telles que le rapport sur l'aptitude de l'apprenant, des rapports sur le parcours individuel de l'apprenant ou des apprenants ; l'orientation vers d'autres contenus proposition de l'apprentissage d'autres concept en vue de parfaire la connaissance de l'apprenant et l'usage fait des connaissances après les cours par un suivi continu grâce aux statistiques d'accès par micro-ordinateurs ou par téléphonie mobile.

## V- Promouvoir le Partenariat pour la formation digitale , la recherche et le pôle de connaissances

Comme stipule par sa stratégie de partenariat, IDEP est l'une des rares institutions officiellement mandatées par les gouvernements africains pour les accompagner dans leurs efforts de formation et de renforcement des capacités. La forte combinaison de son mandat, de sa portée continentale et de son vaste réseau d'anciens élèves offre aux partenaires de l'IDEP la possibilité de contribuer directement aux renforcements des capacités individuelles et institutionnelles du continent, qui sont essentielles au programme de développement de l'Afrique, comme le reconnaissent à la fois les Agendas 2030 et 2063.

Pour ce faire IDEP envisage répondre aux besoins croissants des Etats membre en matière de formation en développant des partenariats avec des universités, des instituts de formation spécialisées, des services nationaux, des organismes sous-régionaux et régionaux et les institutions internationales spécialisées. Des partenariats seront également promus dans le cadre de la génération et la diffusion des connaissances, en particulier avec des groupes de réflexion, des universités et des instituts de recherche.





# Institut de Développement Economique et de Planification (IDEP)

Centre d'Excellence Panafricain de Formation Digitale

## PLAN STRATEGIQUE DE LA DIVISION KM & E LEARNING