



# MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES  
COMMISSION ÉCONOMIQUE DES NATIONS UNIES POUR L'AFRIQUE , ADDIS ABEBA, ÉTHIOPIE



## Table de Matières

1. Introduction .....	2
1.1. Comment Accéder .....	2
1.2. Aperçu général de la page d'accueil du portail commerce de services .....	3
2. Menu de Navigation .....	5
2.1 Vue d'ensemble .....	5
2.2 Centre de Ressources .....	5
2.2.1 Matériel de formation .....	5
2.2.2 Publications .....	8
2.2.3 Séminaires Nationaux .....	9
2.3 Collaborer .....	10
2.3.1 Forum de Discussion .....	10
2.4 Portail d'équipe CNUCED-CNUEA .....	14
2.5 Réunions Virtuelles .....	15
2.6 Nous Contacter .....	16
3. Conclusion .....	18



## 1. Introduction

Ce site Web a été développé pour soutenir le projet intitulé « Renforcer la formulation de la politique commerciale des services pour l'intégration de l'Afrique dans les chaînes de valeur régionales en soutien du programme de développement durable à l'horizon 2030 », qui est mise en œuvre de Janvier 2018 à Décembre 2021. Plus important encore, la plateforme vise à créer et à mettre à jour un référentiel de connaissances sur la mesure des services dans les chaînes de valeur régionales, qui pourrait être utilisé au-delà de la durée du projet.

Ce projet comprend six pays : l'Éthiopie et le Kenya pour le secteur des transports, le Mali et la Gambie pour le secteur du tourisme et le Nigéria et le Togo pour le secteur financier. Il y aura trois séminaires pour chaque secteur de services.

Ce site a pour objectif de i) fournir des informations sur le projet ii) donner des informations de base et du matériel de formation sur la mesure de la contribution des services dans les chaînes de valeur régionales et iii) permettre aux parties intéressées d'interagir via un forum de discussion et des réunions virtuelles.

### 1.1. Comment Accéder

- Pour accéder au site Web du portail de commerce des services, ouvrez n'importe quel navigateur et entrez [www.knowledge.uneca.org/stp/fr](http://www.knowledge.uneca.org/stp/fr) dans la barre d'adresse.



## MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

- Comme le montre la figure 1 ci-dessous, la page d'accueil du site Web du portail de commerce de services s'affiche.

**Section A**

English Français

Search this site...

**Section B**

Nations Unies  
Commission économique pour l'Afrique  
NATIONS UNES  
CNUCED

Vue d'ensemble Centre de ressources Collaborer Réunions Virtuelles Contactez nous

**Section C**

**Events**

**Passé**

17-18 JUILLET 2019	4-5 JUILLET 2019
<b>Togo</b> Séminaire national sur les services financiers	<b>Nigeria</b> Séminaire national sur les services financiers
12-13 JUIN 2019 <b>Ethiopie</b> Séminaire national sur le secteur des transports	23-24 MAI 2019 <b>Gambie</b> Séminaire national sur le secteur du Tourisme en Gambie

Plus d'événements passés

**Twitter**

Tweets de @trade\_portal

**Service Trade Portal**  
@trade\_portal  
Photos of Kenya National Seminar, Infrastructure Sector

12 juil. 2019

**Section D**

**Résultats attendus du projet**

- Séminaires sur la mesure et l'analyse des chaînes de valeur mondiales et régionales
- Études de cas sélectionnées sur les chaînes de valeur régionales [Read More](#)

**Pays du projet et Axe thématique**

L'Éthiopie a beaucoup investi dans le développement des infrastructures (par exemple, systèmes de transit à grande échelle, barrages). Il offre un aperçu du processus de développement des services d'infrastructure axé sur les [Read More](#)

**Le projet en bref**

L'intégration de l'économie africaine dans les chaînes de valeur des services régionaux et mondiaux est cruciale pour percevoir des résultats en matière de développement et la réalisation des objectifs de développement durable. Un défi majeur consiste à [Read More](#)

**Section E**

**Liens pertinents**

Services de Tourisme Services Financiers Services de Transport Document du Projet Site Web du Projet de la CNUCED

**Section F**

**Nigeria** **Gambie** **Togo**

### 1.2. Aperçu général de la page d'accueil du portail commerce de services



## MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

---

**Section A :** Il s'agit d'une section de moteur de recherche dans laquelle l'utilisateur peut effectuer une recherche sur le site en saisissant un mot associé à ce qu'il recherche.

**Section B :** C'est le menu de navigation qui permettra à l'utilisateur d'explorer le site. Les menus et les sous-menus correspondants sont décrits en détail dans la rubrique suivante.

**Section C :** Cette section contient le bloc « Événements » et le bloc « Twitter ».

“**Événements**” : montre les événements futurs et passés. Les événements sont pour la plupart des séminaires nationaux, ils porteront le titre comme "Séminaire national sur le secteur des transports", le nom du pays du projet où se tiendra le séminaire ainsi que la date du séminaire. Veuillez cliquer sur un événement pour voir le détail.

“**Twitter**” : affiche le dernier tweet publié sur ce projet sur la page Twitter du portail de commerce des services.

**Section D :** Cette section affiche une brève information concernant le projet, les pays spécifiques du projet et les résultats attendus du projet. Veuillez cliquer sur l'un des liens pour obtenir une vue plus détaillée et une description.

**Section E :** Cette section contient des liens suivants.

“**Document du Projet**” : Ce lien redirige l'utilisateur vers une page contenant le projet complet en détail "Renforcer l'élaboration de politique commerciale sur les services pour l'intégration de l'Afrique dans les chaînes de valeur régionales en soutien au Programme 2030".

“**Service Financier**” : ce lien redirige l'utilisateur vers une page décrivant l'importance des services financiers en Afrique et les objectifs du projet spécifiques aux services financiers.

“**Service du Tourisme**” : ce lien redirige l'utilisateur vers une page décrivant le rôle de développement des services touristiques et les objectifs du projet spécifiques aux services touristiques.



“**Service de Transport**” : ce lien redirige l'utilisateur vers une page décrivant l'importance des services financiers pour l'Afrique et les objectifs du projet spécifiques aux services de transport.

“**Site Web du projet de la CNUCED**” : ce lien redirige l'utilisateur vers la page Web de la CNUCED consacrée à ce projet.

**Section F** : Cette section contient les photos des séminaires qui ont eu lieu dans les pays du projet.

## 2. Menu de Navigation

Le site Web du portail de commerce des services comporte un menu de navigation comprenant « Vue d'ensemble », « Centre de ressources », « Collaborer », « Réunions virtuelles » et « Contactez-nous ». Les menus sont décrits ci-dessous en détail.

### 2.1 Vue d'ensemble

L'écran illustré à la figure 2 ci-dessus est la vue d'ensemble qui correspond à la page d'arrivée affichée lors de l'accès au site. Il contient une brève description du projet sous le titre "Le projet en bref" lorsque vous cliquez sur le lien "En savoir plus", la liste des pays du projet et l'axe thématique sous le titre "Pays du projet et Axes thématiques" lorsque vous Cliquez sur le lien "En savoir plus" et sur les principaux produits considérés du projet sous le titre "Résultats attendus du projet" lorsque vous cliquez sur le lien "En savoir plus".

### 2.2 Centre de Ressources

Ce menu contient des sous-menus qui vous permettent de trouver des ressources telles que du matériel de formation, des publications et des séminaires nationaux qui ont eu lieu.

#### 2.2.1 Matériel de formation

Dans ce sous-menu, vous trouverez la liste des modules de formation visant à renforcer les capacités de mesure des chaînes de valeur, comme illustré à la **Figure 3**. Les modules de formation sont I. Cours en ligne : Services et commerce en valeur ajoutée, II. Formation pour des secteurs de services spécifiques, III. Commerce en valeur ajoutée (TiVA) et chaînes de valeur mondiales (CVM) et IV. Cours en ligne sur les statistiques du commerce des services. Cliquez sur l'un des liens du module pour afficher les présentations et la documentation associées au module en question.



## **MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES**

---



## MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

View Edit Translate

### Matériel de formation

Une meilleure élaboration des politiques dans le commerce des services nécessite des capacités pour mesurer les chaînes de valeur. Vous trouverez ici une série de modules de formation visant à renforcer ces capacités. Chaque module commence par une brève introduction, qui fournit une vue d'ensemble du module et des instructions sur l'utilisation du matériel. Ce matériel d'apprentissage vous permettra d'apprendre à votre rythme, n'importe où et à tout moment.

#### I. Cours en ligne: Services et commerce en valeur ajoutée

Ce cours en ligne vise à fournir les participants des outils nécessaires pour analyser et comprendre les chaînes de valeur régionales et mondiales en Afrique, en se concentrant sur les services, afin de leur permettre de développer et d'utiliser des preuves quantitatives, de développer et de mettre en œuvre des questionnaires au niveau de l'entreprise fondés sur un instrument normalisé, rédiger et présenter les résultats des exercices ci-dessus et enfin, tirer des conclusions politiques et formuler des recommandations.

Les diapositives présenteront les concepts de base, les théories et les méthodologies permettant de mesurer le commerce en valeur ajoutée. Après avoir étudié chacune des présentations, les apprenants peuvent utiliser les exercices précédemment présentés pour ce cours en ligne afin de mieux comprendre les concepts et la pratique de travail avec les données du commerce en valeur ajoutée.

Les données utilisées lors de l'exercice proviennent du projet de tableau d'entrées-sorties multi-régions d'Eora. Le version de base des données Eora28 pour 2015. Les données identifient 28 secteurs distincts et 179 pays. Pour plus d'informations, veuillez voir: <https://worldimr.com/eora28/>. Les données de base ont été compressées par aggrégation. Parmi les 179 pays, les données fournies pour ce projet ont été regroupées en 7 régions (Amérique, Asie, Afrique centrale, Europe, Afrique du Nord, Pacifique et Afrique australe) et 31 pays de l'Afrique de l'Est et de l'Ouest. Pour une analyse détaillée, les participants doivent utiliser les données originales d'Eora, entièrement désagrégées, disponibles sur le site Web ci-dessus. Ces exemples de données sont compressés en raison de contraintes de taille et de l'intérêt de se concentrer sur deux régions africaines.

Les fichiers contiennent les informations suivantes:

Pays: Liste des pays et régions (index).  
Secteurs: Liste des industries (index).  
SO: production brute (valeur).  
PO: demande finale (matrice).  
T: utilisation intermédiaire (matrice).

L'analyse TIVA est réalisée à l'aide d'un logiciel gratuit, à savoir R. Studio. Les fichiers de données, ainsi que les codes TIVA, sont respectivement enregistrés dans le fichier «Eora 2015 v2». R est le fichier «TIVA Toy Model.R». R Studio est un ensemble d'outils intégrés comprenant une console, un éditeur de coloration syntaxique prenant en charge l'induction directe du code et divers outils robustes permettant de tracer, de visualiser l'historique, de déboguer et de gérer un espace de travail. Le R Studio peut être téléchargé en utilisant le lien suivant: <https://cran.r-project.org/bin/windows/base/old5.3.4/>.

1. Diapositives: Services et commerce en valeur ajoutée: Introduction.
2. Diapositives: Services et commerce en valeur ajoutée: Méthodologie Quantitative.
3. Rapport sur les chaînes de valeur régionales dans les services: Méthodologies et Approches.
4. Exercice 1 et le corrigé.
5. Exercice 2 et le corrigé.

a. Eora 2015 v2.R  
b. TIVA Toy Model.R  
c. wvot\_decompress  
d. t\_email.csv  
e. fd\_email.csv  
f. OD\_email.csv  
g. countries.csv  
h. sectors.csv

#### II. Formation pour des secteurs de services spécifiques

1. Secteur des services de transport

• Introduction TCO-Model

• TCO-Model Template

2. Secteur des services liés au tourisme

• Gambie, Commerce des services Cessay ONUCED

• Gambie, Commerce des services Nyassal MOTC

• Gambie, Commerce des services Penneh ITC

• Gambie, Commerce des services Roethlisberger ONUCED

• Gambie, Commerce des services Roethlisberger ONUCED

• Gambie, commerce des services Touray PHUD

• Gambie, commerce des services Yedani CSA

3. Secteur des services financiers

• Protocole de l'ZLECAF sur le commerce des marchandises

• Utilisation des tableaux d'entrées-sorties

• Présentation SOI

• Présentation sur la mesure des liens entre les PME du secteur financier et le commerce

• Comprendre les chaînes de valeur mondiales et régionales Un accent sur le secteur des services

• Vneshi

• Cartographie du secteur financier au Togo

• Liens secteur financier et autres secteurs

• Comprendre les chaînes de valeur

• Document de méthodologie des Chaînes de valeur mondiale

• Rapport Séminaire National CSA Togo

• Mesure des chaînes de valeur

• Utilisation du tableau des entrées-sorties TES

#### III. Commerce en valeur ajoutée (TIVA) et chaînes de valeur mondiales (CVM)

Les matériaux couvrent les bases du commerce de la valeur ajoutée (TIVA) et des chaînes de valeur mondiales (CVM), ainsi que quelques applications pertinentes.

1. Diapositives: Atelier de chaînes de l'OMC sur les chaînes de valeur mondiales et le commerce en valeur ajoutée
2. Exemple de tableau des ressources et des emplois

#### IV. Cours en ligne sur les statistiques du commerce des services

Il s'agit d'un cours de formation en ligne conçu pour accroître la sensibilisation aux statistiques et aux concepts sur le commerce des services et améliorer la capacité des statisticiens de compiler ces statistiques. Ce cours a été élaboré conjointement par la ONUCED, l'Organisation mondiale du commerce et la Division de statistique de l'Organisation des Nations Unies. Il aborde des sujets tels que l'importance des statistiques, la collecte de données, la compilation de données, la diffusion et l'analyse de données. Ce module est uniquement disponible sur demande auprès du Service des statistiques et de l'information de la ONUCED.

Figure 3. Matériel de formation





## MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

### 2.2.2 Publications

Ce sous-menu contient des publications sélectionnées pour chaque secteur de services ciblée, pour les chaînes de valeur régionales et mondiales et autres publications pertinentes comme le montre la **Figure 4**.



Figure 4. Publication



## MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

### 2.2.3 Séminaires Nationaux

Ce sous-menu comprend la documentation (par exemple, les programmes, les présentations et, documentation) de chaque séminaire national.

**Séminaire national au Kenya**  
  
Programme Séminaire Kenya  
[Télécharger](#)  
  
Commerce de services en Afrique  
[Télécharger](#)  
  
Commerce de services en Afrique  
[Télécharger](#)

**Séminaire national au Togo**  
  
Togo\_Jour 2 Utilisation du tableau des entrées-sorties  
[Télécharger](#)  
  
Togo\_Jour 1 Mesure des chaînes de valeur  
[Télécharger](#)  
  
Rapport Séminaire National CEA TOGO Commerce 2019 final  
[Télécharger](#)  
  
Document sur la méthodologie des CVM Français Rev modifié  
[Télécharger](#)  
  
Comprendre les chaînes de valeur\_Komi  
[Télécharger](#)  
  
Liens secteur financier et autres secteurs  
[Télécharger](#)  
  
Cartographie du secteur financier au Togo  
[Télécharger](#)

**Séminaire national au Nigeria**  
  
JOOR 2 Protocole de commerce extérieur relatif aux échanges de marchandises entre l'Afrique et l'Afrique du Sud Komi Tsavou  
[Télécharger](#)  
  
Nigeria\_Jour 2 - Utilisation des tableaux d'entrées-sorties  
[Télécharger](#)  
  
Présentation BOI  
[Télécharger](#)  
  
Présentation sur la mesure des liens entre les services financiers, les PME et le commerce\_Kalachi  
[Télécharger](#)  
  
Comprendre les chaînes de valeur mondiales et régionales\_Un accent sur le secteur des services Komi  
[Télécharger](#)  
  
vaahli  
[Télécharger](#)

Figure 5. Séminaires Nationaux



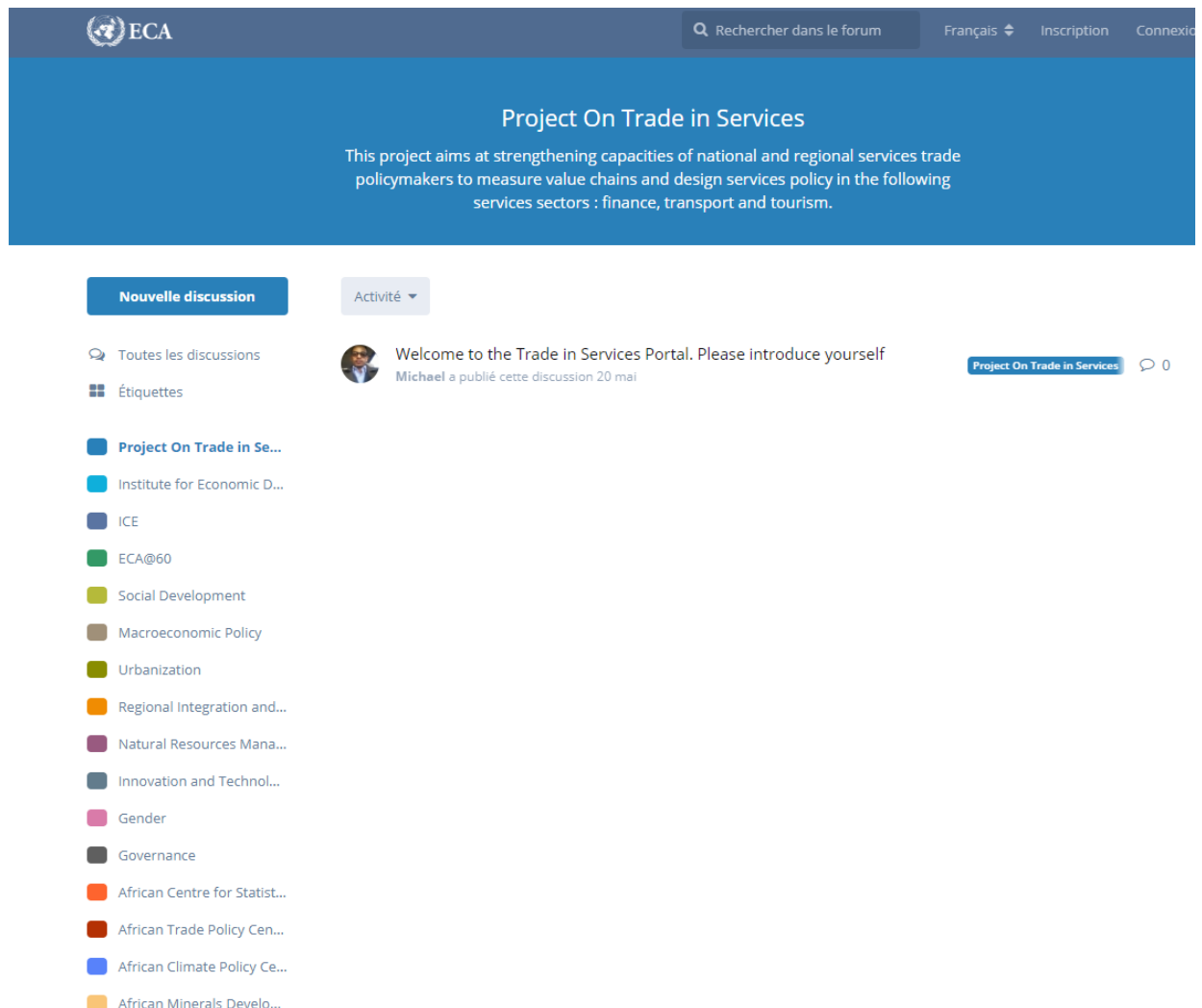
## MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

### 2.3 Collaborer

#### 2.3.1 Forum de Discussion

Cette section permet aux parties prenantes, le personnel du projet, les décideurs politiques, les partenaires de développement, les praticiens et tous ceux qui s'intéressent à ce travail de se réunir et de débattre autour des questions d'intérêt et de préoccupation communs en partageant leurs connaissances et leurs expériences dans le but commun de renforcer les capacités des États membres de mesurer les chaînes de valeur et de développer une politique des services dans les secteurs suivants: finances, transports et tourisme.

- Pour commencer une discussion, veuillez cliquer sur le bouton “Nouvelle discussion” menu comme indiqué sur la **Figure 6**.



**Figure 6. Forum de discussion**



• Afin de participer au forum de discussion ou lorsque « Nouvelle la discussion » est sélectionnée, l'utilisateur doit créer un compte et se connecter comme indiqué à la figure 7 ci-dessous. Veuillez utiliser vos identifiants fournis pour vous connecter.

**\* Si l'utilisateur n'a pas encore de compte, il(elle) doit d'abord créer un compte en cliquant sur le menu « Inscription » indiqué à la figure 7 ci-dessous.**

Connexion

Connexion avec Twitter

Nom d'utilisateur ou adresse de courriel

Mot de passe

☐ Se souvenir de moi

Connexion

Mot de passe oublié ?

Pas encore inscrit ? **Inscription**

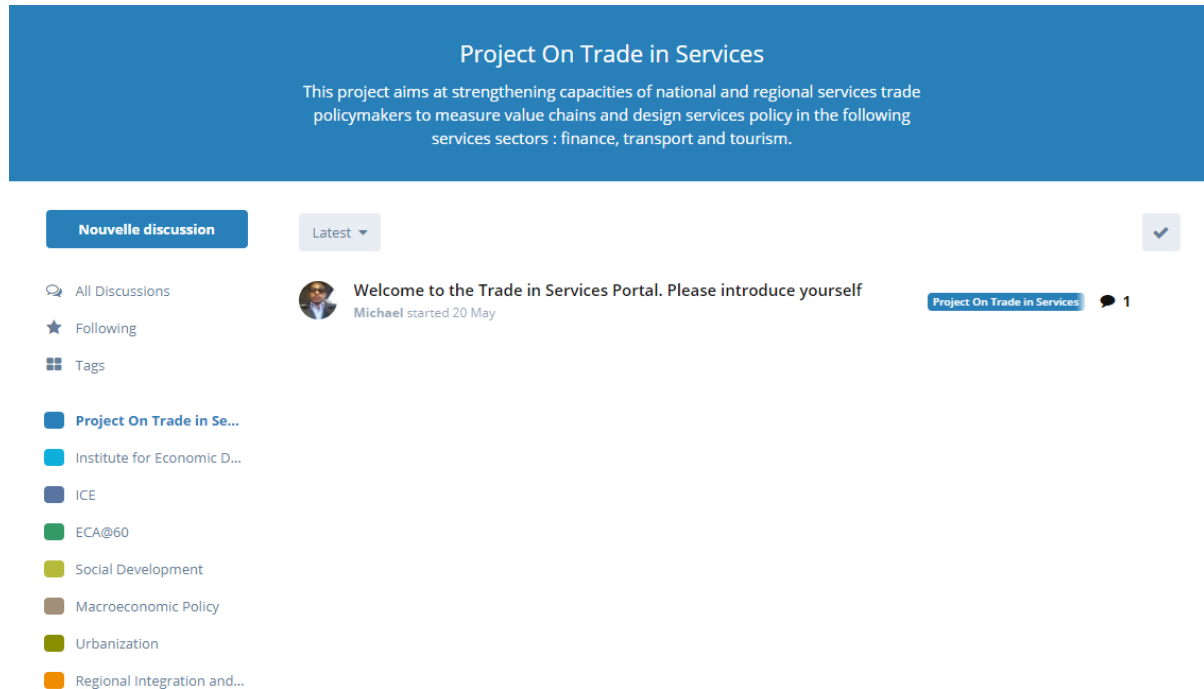
**Figure 7. Connexion**

- Une fois que l'utilisateur a un compte (s), il (elle) peut lancer une discussion ou ajouter une réponse à une discussion existante.



## MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

- Une fois l'authentification réussie, vous serez redirigé vers la page "Project on Trade in Services", comme illustré à la **Figure 8** ci-dessous.



**Figure 8. Nouvelle discussion**

- Sur la **Figure 8** ci-dessus, comme indiqué, veuillez cliquer sur " Nouvelle discussion " pour commencer une discussion concernant le titre " Project on Trade in Services ".
- L'écran illustré à la **Figure 9** ci-dessous s'affiche pour vous permettre de créer une nouvelle discussion. Veuillez fournir le « Titre de la discussion » et saisir le contenu principal dans l'espace prévu à cet effet.



## MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

- Après avoir tapé le contenu, cliquez sur « Afficher une discussion » pour lancer le fil de discussion.

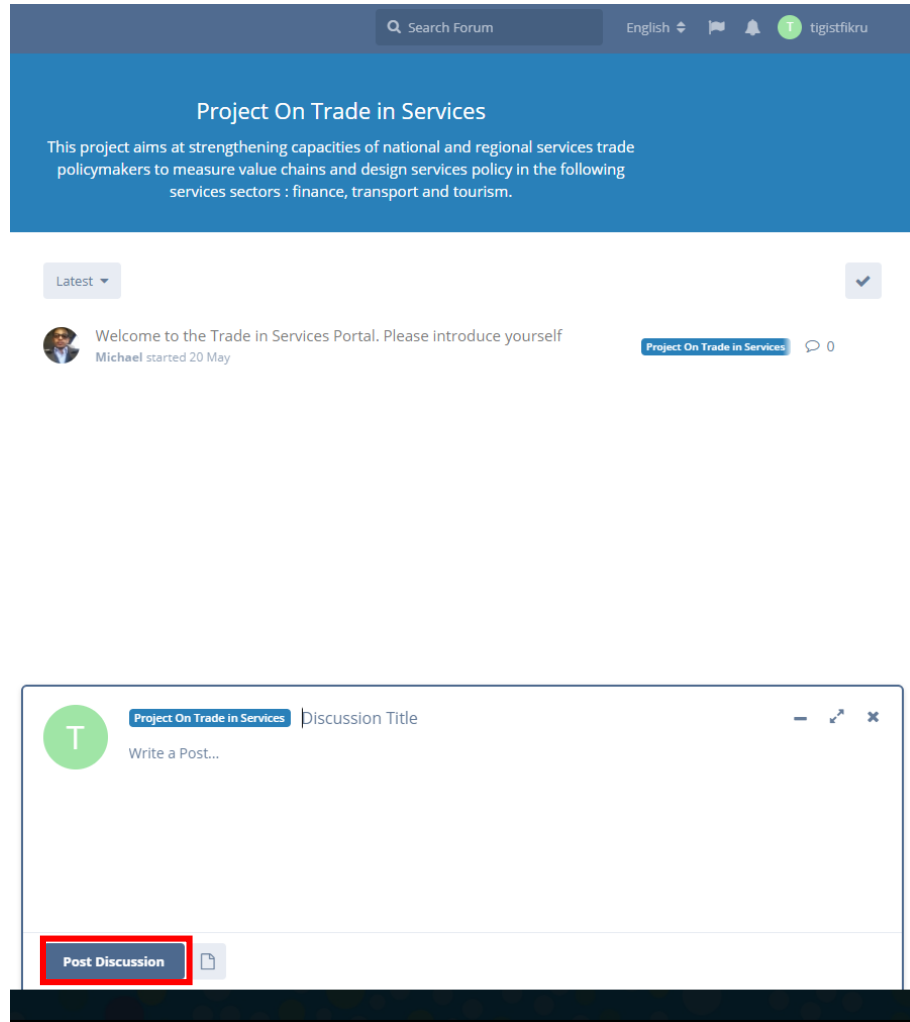


Figure 1 Popup window to create a new discussion

### Figure 9. Afficher discussion

\* Pour plus de détails sur l'utilisation du forum de discussion, veuillez suivre le lien fourni ici. <https://knowledge.uneca.org/sites/default/files/pdf/ECADDiscourse.pdf>



## 2.4 Portail d'équipe CNUCED-CENUA

Ce menu vous mène au portail de l'équipe extranet de la CEA. Vous devrez vous connecter pour accéder au portail de l'équipe portal.

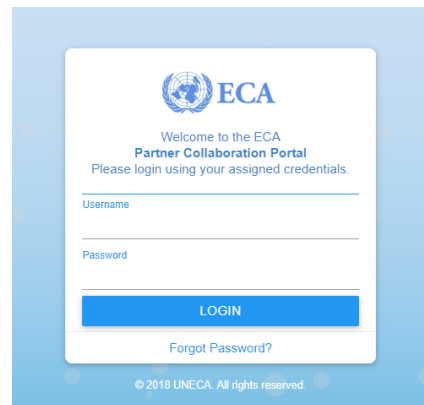


Figure 2 Partner Collaboration Portal Login page

- Une fois connecté, vous pouvez gérer votre calendrier, vos activités, vos fichiers et vos tâches. De plus, les membres de l'équipe peuvent collaborer sur les documents du projet et lancer des discussions sur des sujets choisis. La plateforme permet également de voir facilement sur quels éléments des fonds documentaires les membres du site ont travaillé. Si vous n'avez pas de compte, veuillez contacter votre administrateur système.

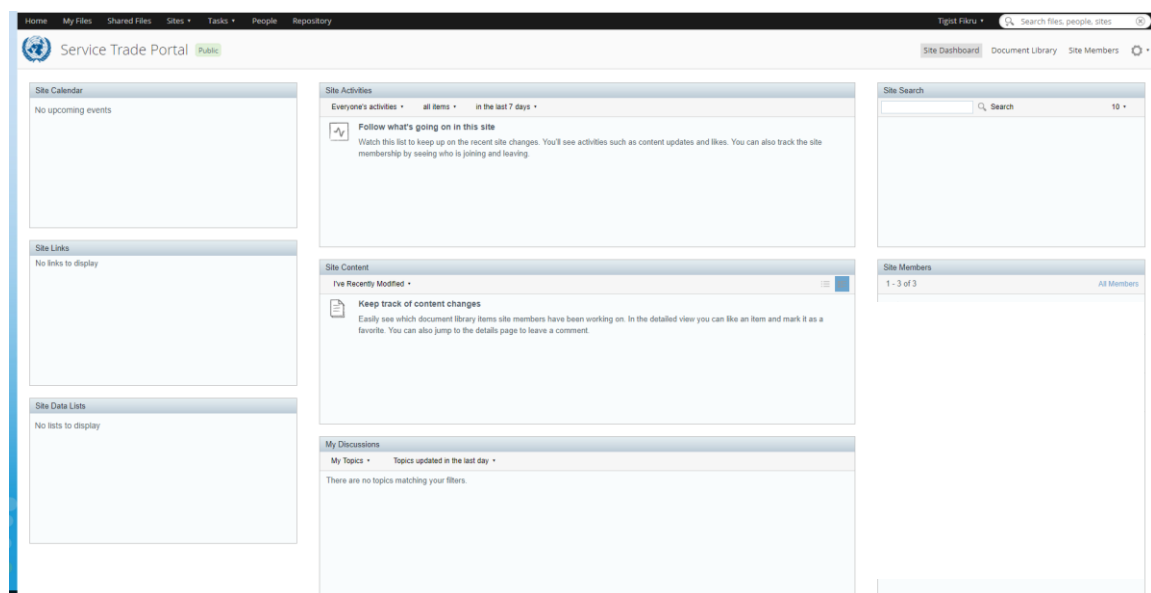


Figure 3 Partner collaboration portal dashboard



\* Pour plus de détails sur le portail des équipes CNUCED-CENUA, veuillez suivre le lien fourni ici. <https://knowledge.uneca.org/sites/default/files/pdf/teamsmanualv1.pdf>

## 2.5 Réunions Virtuelles

Ce menu vous permet d'initier une réunion virtuelle (audio / vidéo) avec les membres de votre équipe. Comme le montre la **Figure 12** ci-dessous, vous devez vous connecter en utilisant votre nom. Cette fonction est limitée aux utilisateurs qui sont localisés dans un même pays.



Figure 4 Virtual meetings login page

- Veuillez saisir votre nom et cliquer sur « Login » pour lancer la réunion virtuelle.
- Il vous sera demandé de donner l'autorisation d'accès pour l'audio / vidéo par le navigateur. Veuillez cliquer sur « Allow ». Le navigateur aura un accès audio et une transmission vidéo pour démarrer votre réunion virtuelle avec vos collègues.

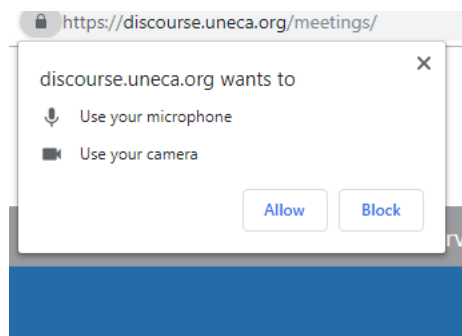


Figure 5 Virtual meeting audio/video access permission

- L'étape suivante consiste à attendre que vos collègues se connectent et rejoignent la réunion virtuelle.





---

**\* Pour plus de détails sur la création et l'utilisation de réunions virtuelles, veuillez suivre le lien fourni ici. <https://knowledge.uneca.org/sites/default/files/pdf/ecameetingroom.pdf>**

## **2.6 Nous Contacter**

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou si vous avez des questions, vous pouvez contacter l'équipe du projet CNUCED-CENUA et / ou le personnel affecté au projet et spécifique au pays en utilisant leur adresse dans ce menu.



## MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

ETHIOPIE	
CONSULTANT NATIONAL M. Yonas Bekele Email: yonasbet@gmail.com Tel.: +251 911 47 91 66	POINT FOCAL NATIONAL M. Bikila Teklu Wodajo École de génie civil et environnemental Université d'Addis Abeba Email: bikilatek@yahoo.com; bikila.teklu@ssit.edu.et Tel.: +251 911 22 67 00
LA GAMBIE	
CONSULTANT NATIONAL M. Masanneh Landing Ceesay Email: masceesay@outlook.com Tel.: +220 268 0966 / +220 439 6920	POINT FOCAL NATIONAL Mlle. Ya Aws Nyassai Planificatrice, ministère du Tourisme et de la Culture Email: ysawanyassai@yahoo.com Tel.: +220 397 1414
KENYA	
CONSULTANT NATIONAL Mr. Christopher Onyango Email: onyangohcd@gmail.com Tel.: +254 722 642 997	POINT FOCAL NATIONAL M. Samuel Chemisto Direction du commerce international Ministère de l'industrie, du commerce et des coopératives Email: s_chemisto@yahoo.co.uk Tel.: +254 020 315001/2-4
MALI	
CONSULTANT NATIONAL Mr. Sidy Boly Email: justsidy24@gmail.com Tel.: +223 78 42 10 72	POINT FOCAL NATIONAL Mr. Sidy Keita Directeur général Agence de Promotion du Tourisme du Mali Email: sidy_keita@hotmail.com Tel.: +223 20 22 18 24/+223 66 74 23 55
NIGERIA	
CONSULTANT NATIONAL Ms. Chinwe Egwim Email: judith.egwim@gmail.com or chinwe.egwim@fbnquest.com Tel.: +2348185565648	
TOGO	
CONSULTANT NATIONAL M. NAGOU Madow Email: yvounagou@gmail.com Tel.: +228 90 04 36 10	POINT FOCAL NATIONAL M. Kossi ABIGUIME Chef section information Commerciale Ministère du Commerce Email: kos.anse@gmail.com Tel.:
CEA	
M. Edem K. KLUDZA Section du développement statistique, de l'innovation des données et de la sensibilisation Centre africain de statistique Email: edem.kludza@un.org Tel.: +251 115 44 55 37	

Figure 6 Contact Address for each country



## MANUEL D'UTILISATEUR DU PORTAIL DE COMMERCE DES SERVICES

### CEA

M. Ali Yedan  
Section des statistiques démographiques et sociales  
Centre africain de statistique  
Email: yedan@un.org  
Tel: +251 113 44 31 51

M. Xiaoning Gong  
Chef de la Section des statistiques économiques, des  
infrastructures et de l'agriculture  
Centre africain de statistique  
Email: xiaoning.gong@un.org  
Tel: +251 113 44 34 23

M. Komi Tsowou  
Centre africain pour les politiques commerciales  
Division de l'intégration régionale et du commerce  
Email: tsowou@un.org  
Tel: +251 113 44 34 26

Mlle. Laura Paez  
Chef de la Section des institutions de marché  
Division de l'intégration régionale et du commerce  
Email: paezl@un.org  
Tel: +251 920 31 00 52

Mlle. Wafa Aidi  
Section des institutions de marché  
Division de l'intégration régionale et du commerce  
Email: aidiw@un.org  
Tel: +251 113 44 36 72

### CNUCED

Claudia Roethlisberger  
Agent des affaires économiques  
Section Afrique  
Division pour l'Afrique, les pays les moins avancés et les  
programmes spéciaux  
Email: claudia.roethlisberger@un.org  
Tel: +41 22 917 5638

M. Junior Davis  
Chef de la Section Afrique  
Division pour l'Afrique, les pays les moins avancés et les  
programmes spéciaux  
Email: junior.davis@un.org  
Tel: +41 22 917 2033

## 3. Conclusion

L'équipe du projet espère que ce Guide de l'utilisateur vous aidera, en tant qu'utilisateur du site Web [www.knowledge.uneca.org/stp/fr](http://www.knowledge.uneca.org/stp/fr), à explorer sur le site Web et à trouver précisément ce que vous recherchez. Nous sommes très heureux de contribuer à vous familiariser avec le site Web et le projet.